

Algemeen voorwaarden

Met het plaatsen van een bestelling via <https://kleine-dromen.com>, verklaart u zich akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

1. Persoonlijke gegevens

Voor het uitvoeren van uw bestelling is het noodzakelijk dat wij over de juiste gegevens beschikken. Kleine Dromen is niet verantwoordelijk voor schade, ontstaan door opgeven van onjuiste of onvolledige gegevens. **Kleine Dromen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw bestelling en (andere) gegevens voor het verspreiden van nieuwsbrieven en informatie.**

2. Orderbevestiging

Voordat u de bestelling afhandelt wordt u nog één maal verzocht de bestelling en uw gegevens te controleren. Na het afhandelen van uw bestelling ontvangt u via de email een orderbevestiging met uw ordernummer. Dit ordernummer is uniek en geldt uitsluitend voor de betreffende bestelling. Op de bevestiging vindt u een overzicht van alle artikelen en/of diensten die u besteld heeft en een overzicht van de totale kosten inclusief verzendkosten en BTW^(*).

^(*)Uitzondering hierop zijn artikelen waarbij in de omschrijving wordt aangegeven dat ze niet verzonden kunnen worden. Zie verder punt 3, verzenden en verzendkosten.

3. Verzenden en verzendkosten

Wij verzenden naar TNT en DPD. Dit houdt in dat u uw pakket altijd kunt tracken en het reverse verzekerd is tijdens transport.

Kleine Dromen heeft er voor gekozen de verzendkosten zo laag mogelijk te houden. Voor bestellingen tot € 75,00 die binnen de normen van TNT of DPD vallen betaald u slechts een bijlage van € 3,95 per zending binnen Nederland.

Bestellingen boven de € 75,00 worden kosteloos verstuurd binnen Nederland^(*)

^(*)Uitzondering hierop zijn de matrasen, die verzonden wij enkel indien deze binnen de normen van de DPD vallen. Grote stukken (zoals bedden en kasten) dient u zelf af te (laten) halen in Zutphen. In de omschrijving van de betreffende artikelen staat dit duidelijk aangegeven. Wij nemen in dat geval altijd contact met u op. Bent u niet in de gelegenheid uw bestelling zelf af te halen dan informeren wij u graag over de transportmogelijkheden en eventuele bijkomende kosten. ^(*)

Vraaftelefonisch is het mogelijk om af uw bestellingen op te halen in onze winkel in Zutphen, ongeacht het orderbedrag.

Bestellingen vanaf € 250,00 worden binnen een straal van 25km vóór onze winkel kosteloos bij u thuisbezorgd. Voor het bepalen van de afstand hanteren wij de routeprogram van www.google.nl/maps

Voor verzenden naar het buitenland verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Please contact us for shipment to other countries.

4. Retour

Kleine Dromen doet haar uiterste best om uw bestelling zo snel mogelijk te leveren.

Uw bestelling wordt verzonden op het moment dat de bestelling bij ons binnen is. Bestellingen die voor 12:00 uur geplaatst zijn en betaald zijn met iDeal, worden dezelfde dag nog ter verzending aangeboden. In de meeste gevallen heeft u uw artikelen de volgende dag af in huis. (m.u.v. het weekend en de feestdagen). Vanaf het moment dat Kleine Dromen uw bestelling overdraagt aan TNT of DPD, heeft Kleine Dromen geen invloed meer op de duur van de bezorging en is de schade niet aansprakelijk voor in het gederende gebieden.

5. Retouren

Indien u een zending of deel van een zending, wilt retourneren dan hanneert Kleine Dromen de volgende regels:

- Alle retourzenden dienen binnen zeven werkdagen na ontvangst van de zending middels een email naar retour@kleine-dromen.com te worden aangemeld. Vermeldt u duidelijk bij het onderwerp dat het om een retourzending gaat.
- Wij verzenden u in de email een te geven vóór de reden is van retourneren. Dit is niet verplicht maar maakt het voor ons makkelijker om retourzending op een snelle en correcte manier af te handelen. Bijvoorbeeld indien het nodig is een vervangend artikel voor u te retourneren of te bestellen.
- Vermeldt in de email duidelijk uw naam, adres en bankgegevens (voor terugbetaling). Tevens het telefoonnummer waarop u oorzending te bereiken bent.
- **Wacht op instructie van Kleine Dromen alvorens een zending retour te sturen.** (M.u.v. u ontvangt deze instructie doorgaans middels een bevestigingsmail op uw email. Indien noodzakelijk nemen wij telefonisch contact met u op.
- Volg de instructie (met betrekking tot verpakking en verzending) nauwkeurig op. ^(*)
- De kosten voor het retourneren komen voor uw eigen rekening tenzij anders overeengekomen (in geval van defect).
- **W** (recepten) dienen artikelen die in de originele verpakking zitten, ongebruikt en onbeschadigd zijn.
- **Wilt u het artikel oorzenden voor een ander artikel?** Kleine Dromen neemt eenmalig de verzendkosten van het vervangende artikel voor haar rekening.
- Kleine Dromen behoudt zich het recht voor om een zending of slechts een deel van de kosten terug te storten. Uiteraard ontvangt u hiervoor vooraf bericht met de reden.
- Artikelen die speciaal voor u vervaardigd zijn (bijvoorbeeld met naam, gebouwdatum etc.) kunnen wij om begrijpelijke redenen niet retour nemen.
- Artikelen die speciaal voor u besteld zijn en welke (nog) niet in onze (web)winkel worden verkocht kunnen wij eveneens niet retour nemen.

Na goede ontvangst van de retourzending ontvangt u van ons een bevestiging. Wij zullen uw geld binnen 30 dagen op de door u opgegeven rekening terugbetalen.

6. Garantie en beschadigingen of defecten

Kleine Dromen garandeert dat al haar producten voldoen aan de wettelijke voorschriften. Wij bezeden veel zorg aan uw bestelling en voor zover mogelijk worden alle artikelen van tevoren gecontroleerd op defecten of beschadigingen. Ook aan de verpakking bezeden wij veel aandacht. Ondanks alle zorg kan het voorkomen dat er iets mis gaat. Consument daaronder direct na ontvangst of uw aankopen op gebreken en/of beschadigingen. Heeft u een klacht? Heeft u den binnen 48 uur contact met ons op. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. **A**

In uw pakket beschadigd bij aflevering? Maak er direct melding van bij de bezorger en laat hem/haar een aantekening maken op het afleverformulier. Dit is belangrijk voor de klachtbehandeling.

In alle andere gevallen geldt: Stel u ons in kennis zo spoedig mogelijk op de hoogte van eventuele gebreken en/of beschadigingen. Mocht er, bij normaal gebruik, een defect optreden neemt u dan contact met ons op. Een mail naar service@kleine-dromen.nl met daarbij uw contactgegevens, het ordernummer (indien u hier nog over beschikt), een omschrijving van uw klacht en eventueel foto's.

Stuur niet zonnar uw artikel retour! Naar aanleiding van uw mail zal Kleine Dromen vaststellen of uw product in aanmerking komt voor garantie. Wij bekijken per geval of reparatie/vervangingsmogelijkheid bestaat en op welke wijze dit zal worden gerepareerd. Kleine Dromen zal er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. **A**

7. Speciale bestellingen

Bij producten die wij op bestelling voor u maken of decoreren, vragen wij een voorbestelling van 50%. Deze producten kunnen niet worden geretourneerd. Indien u een opdracht plaatst voor een speciale bestelling, nemen wij binnen drie werkdagen contact met u op om de details van uw bestelling door te nemen en een bevestiging of te spreken.